

I N F I N I T Y



P R O J E C T

HR
HUMAN RESOURCES SOLUTION

UNA SUITE CON CARATTERISTICHE UNICHE



HR Zucchetti è la soluzione indispensabile per la moderna Direzione Risorse Umane che desidera contribuire in modo nuovo e significativo al raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi dell'organizzazione aziendale, valorizzare il capitale umano, migliorare notevolmente la produttività di tutti i collaboratori e l'efficienza dei processi.

HR Zucchetti è realizzato in tecnologia Infinity, l'innovativa piattaforma di sviluppo basata su un potente framework applicativo che integra in ottica SOA (System Oriented Architecture) tutte le applicazioni aziendali. Infinity Project significa soluzioni web nativamente integrate, con un'ampia copertura applicativa e con funzionalità di tipo collaborativo, in un'ottica di cooperazione e scambio di informazioni, finalizzate alla definizione e trasparenza dei processi aziendali.

HR ZUCCHETTI PER UN'ORGANIZZAZIONE EFFICIENTE

HR Zucchetti copre tutti gli aspetti di gestione del personale, sia quelli amministrativi, sia quelli di tipo organizzativo, con soluzioni modulari e integrate. Tutte le applicazioni della suite sono completamente realizzate in tecnologia Web per soddisfare le esigenze di apertura dei confini aziendali, di flessibilità dei processi e di supporto alla mobilità, sia attraverso nuovi modelli di delivery (Software as a Service) sia attraverso l'ausilio di terminali e applicazioni mobili (Mobile Data Collector) a supporto dell'operatività e dei processi decisionali.

HR ZUCCHETTI PER SNELLIRE I PROCESSI

HR Zucchetti abbina ad avanzate applicazioni di nuova generazione per la gestione completa di tutti gli aspetti relativi alle risorse umane (amministrazione, organizzazione e sviluppo), **innovativi strumenti di comunicazione.**



Un sistema che risponde pienamente alla crescente richiesta di strumenti che favoriscono la collaborazione e lo scambio di informazioni a tutti i livelli aziendali (Top Management, HR Department, Middle Management, Collaboratori), la diffusione di conoscenza, la riconfigurabilità dei processi per rispondere all'esigenza delle organizzazioni con più unità organizzative (sedi, filiali ecc.) e a quelle con crescente mobilità di personale sul territorio.

HR ZUCCHETTI PER REALIZZARE LE STRATEGIE AZIENDALI

La **base dati unica** a tutti gli applicativi del sistema HR Zucchetti e uno specifico sistema di **HR Business Intelligence**, permettono alla Direzione Risorse Umane di disporre di un importante strumento per tradurre le strategie in azione, per analizzare l'efficienza di gestione, per monitorare le performance e disporre di un indispensabile strumento a supporto delle decisioni.

HR ZUCCHETTI PER UN'INFRASTRUTTURA IT SNELLA E FLESSIBILE

HR Zucchetti è un sistema flessibile che supporta la riconfigurabilità dei processi con i cambiamenti della strategia organizzativa, attraverso strumenti e tecnologie evoluti per la gestione flessibile dei processi (BPM), la costruzione e gestione di servizi per le architetture applicative (SOA) e la fruizione di applicativi erogati come servizio (SaaS). E' così possibile passare da una logica basata sull'introduzione di uno o più software, ad un approccio basato sull'integrazione e ad un'infrastruttura IT flessibile, snella e rispondente alle reali esigenze delle aziende e alle nuove dinamiche di time to market.

HR ZUCCHETTI PER IL MERCATO GLOBALIZZATO

Tutti gli applicativi sono disponibili in modalità multilingua e multivaluta per supportare le strategie di internazionalizzazione delle aziende e, quindi, di gestione del personale all'estero.



PAGHE E STIPENDI | GESTIONE PRESENZE E ASSENZE | GESTIONE NOTE SPESE E TRASFERTE | GESTIONE F

HR PORTAL

Un luogo virtuale (Virtual Workspace) che integra in un portale web tutte le funzionalità e i servizi degli applicativi HR Zucchetti e un valido strumento di Employee Relationship Management (ERM) per **ottimizzare i processi di gestione e di comunicazione, snellire e migliorare l'efficienza delle attività dell'ufficio del personale.**

HR Portal permette di pubblicare on line tutti i servizi, le informazioni, gli Employee Self Services (ESS) per i collaboratori e le applicazioni riservate all'ufficio del personale ed è, quindi, un utile sistema per la gestione della conoscenza, della collaborazione, dei contenuti e della documentazione (Document Management System).
Da un lato il portale HR facilita il lavoro degli HR Manager e del Middle management nella gestione dei propri collaboratori, dall'altro consente a tutta la popolazione aziendale di accedere alle informazioni di cui necessita per essere così coinvolta nei processi aziendali.

In questo senso, **HR Portal** costituisce anche un indispensabile strumento per la gestione del personale di tutte le aziende con personale mobile e che necessita di un sistema di gestione dei processi e delle relazioni per riconnettere le persone ai network organizzativi e al tempo stesso di avere la **necessaria flessibilità e rapidità dei processi operativi e decisionali.**

La collaborazione
e la condivisione
che migliora
la produttività

LA TECNOLOGIA WEB

Completamente realizzata in **tecnologia Web**, la suite HR Zucchetti **soddisfa pienamente l'esigenza di decentrare la gestione dei processi** avvertita, in particolare, dalle aziende con più sedi e filiali: ogni componente del sistema Zucchetti è vista come un servizio distribuito via Web a tutti i dipartimenti e/o collaboratori, quindi, accessibile in modo facile e immediato da qualsiasi luogo 24 ore su 24, con una consistente riduzione dei costi di gestione e amministrazione del sistema. Inoltre, la grafica estremamente intuitiva tipica delle interfacce Web, conferisce a tutti gli applicativi e servizi del sistema **una notevole semplicità di utilizzo.**

Riduzione dei costi di
gestione e amministrazione

HR Zucchetti

Un'unica suite per gestire tutti gli aspetti amministrativi ed organizzativi del personale con soluzioni interamente realizzate in tecnologia web.

RISORSE UMANE | BUDGET DEL PERSONALE | CONTROLLO ACCESSI | GESTIONE TEMPI ATTIVITÀ LAVORATIVE



LA BASE DATI UNICA E INTEGRATA

La **base dati unica a tutti gli applicativi** del sistema HR Zucchetti è una caratteristica che nessun altro sistema di gestione del personale può vantare. E' un plus significativo che garantisce l'integrazione nativa di tutti gli applicativi per la gestione del personale del sistema HR e permette di snellire le attività dell'ufficio del personale, riducendo drasticamente le attività routinarie e a basso valore aggiunto, ottimizzando i processi e migliorando l'efficienza.

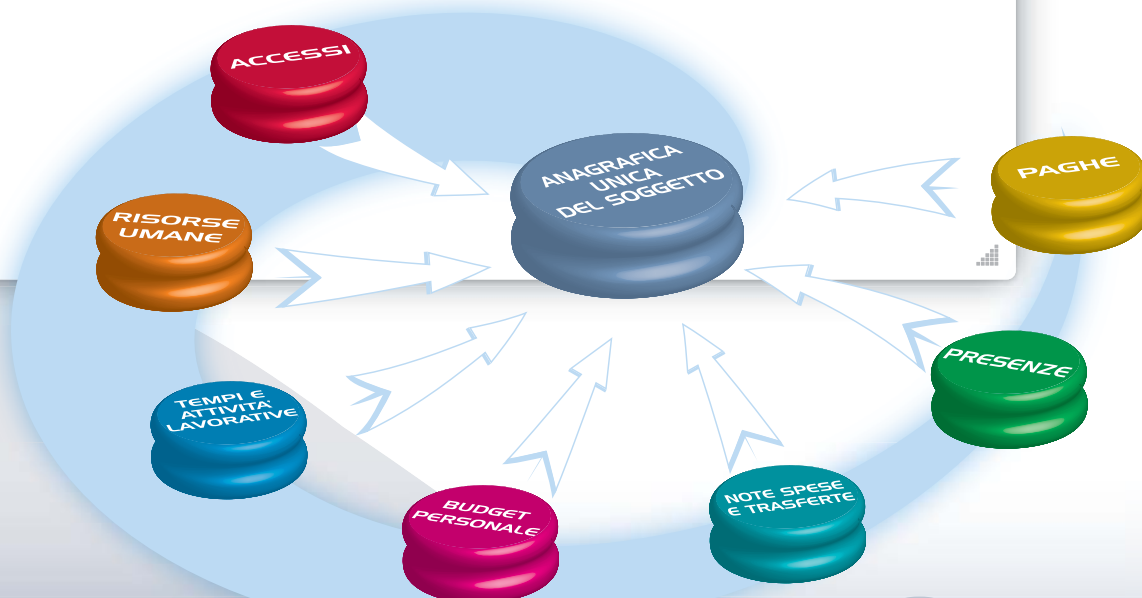
Le informazioni comuni alle diverse applicazioni del sistema HR Zucchetti vengono inserite un'unica volta, anziché essere re-imputate in tutti gli applicativi. La base dati integrata, infatti, gestisce tutte le informazioni, sia tabellari, sia anagrafiche, comuni alle diverse applicazioni tra cui l'anagrafica del collaboratore (dipendenti, consulenti, stagisti, tirocinanti ecc.) e dell'azienda (ragione sociale, sedi ecc.).

Le singole applicazioni gestiscono, invece, i dati specifici: ad

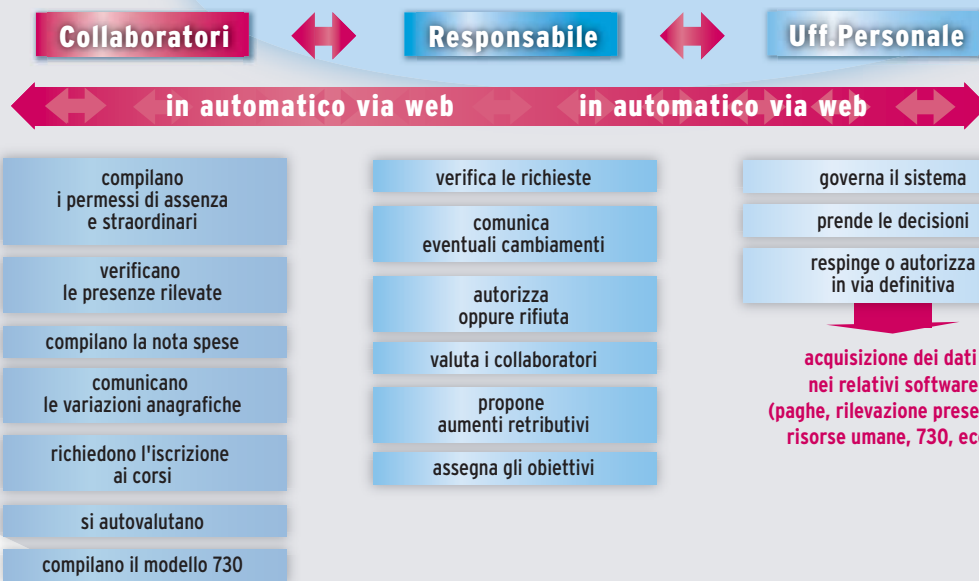
esempio, il software gestione presenze e assenze controlla il profilo orario, il software paghe gli elementi di paga, il software gestione risorse umane i corsi di formazione, le valutazioni, le politiche retributive ecc.

E' così possibile:

- **gestire in modo centralizzato le informazioni;**
- **ridurre i costi di gestione e manutenzione** dell'architettura sistemistica e della base dati;
- **eliminare gli errori** dovuti alla re-imputazione manuale dei dati comuni a più applicativi;
- ottenere notevole sicurezza grazie alla possibilità di **definire gli accessi e i profili** in modo personalizzato;
- **disporre immediatamente delle informazioni.**



HUMAN RESOURCES



HR WORKFLOW

Avanzati **sistemi di workflow** permettono di gestire i tipici flussi di comunicazione tra l'HR Department e il resto dell'azienda con una **notevole riduzione di tempi e costi dei processi di comunicazione e gestione dei dati**. Ciò significa una maggiore **efficienza e coerenza dei processi** aziendali, un migliore e più veloce scambio di informazioni, condivisione di conoscenze, ottimizzazione delle risorse e garanzie di correttezza nell'accesso ai dati.

Hr Workflow snellisce e riduce notevolmente i tempi e i costi dei processi di comunicazione, conferisce maggiore autonomia ai collaboratori e ai responsabili.

I collaboratori, infatti, possono autonomamente:

- controllare le proprie timbrature ed inserire eventuali giustificativi;

- richiedere ferie, permessi e straordinari, verificandone lo stato di approvazione;
- consultare i propri documenti;
- compilare la propria scheda di autovalutazione.

I responsabili possono:

- autorizzare o respingere le richieste dei propri collaboratori; le richieste approvate accedono al livello gerarchico superiore (sino a dieci livelli), fino a giungere all'ufficio del personale, cui spetta l'approvazione definitiva e, quindi, il trasferimento automatico delle informazioni nei rispettivi software (gestione presenze e assenze, paghe e stipendi, gestione risorse umane, ecc.);
- avanzare all'Ufficio del Personale richieste di aumenti retributivi, di percorsi di formazione ecc.



HR DATAWAREHOUSE

HR Business Intelligence è un **avanzato sistema di reporting a disposizione del Top Management, della Direzione del personale e del Middle management** che permette di disporre di tutte le informazioni per intervenire in anticipo sui fenomeni quantitativi e qualitativi delle risorse umane.

Specifici cruscotti permettono di disporre di un **avanzato strumento per monitorare e analizzare:**

- **l'employee turnover** (costo per assunzione, costo del turnover, tassi del turnover, tempi di sostituzione, tempi medi d'impiego ecc.);
- **il recruiting** (vacant period, tassi di turnover delle nuove assunzioni, fonti di reclutamento, tempo medio di apertura per posizione, costo medio di reclutamento per posizione, tempo medio di selezione per posizione ecc.);
- **la retention** (turnover prevedibile, diversity turnover, impatto finanziario del turnover ecc.);
- **il training & development** (ROI della formazione, soddisfazione dei collaboratori, media dei corsi di formazione per collaboratore, media del costo di formazione per collaboratore, percentuale della popolazione aziendale coinvolta in progetti formativi, percentuale del budget HR investito in formazione);
- **le analisi retributive;**
- **i best performer;**
- **l'assenteismo;**
- ecc.



**Le giuste informazioni
a supporto
delle decisioni aziendali**

MODALITÀ DI DELIVERY

Tutte le applicazioni sono disponibili in diverse modalità per permettere al cliente di scegliere la soluzione che meglio si adatta alla propria realtà:

- **Licenza** - prevede l'installazione delle soluzioni presso il cliente.
- **Software as a Service** - permette di fruire delle applicazioni come servizio. I software, infatti, non sono installati presso la sede del cliente, ma nel Data Center Zucchetti e sono accessibili via web con un semplice collegamento a Internet. Massima garanzia di riservatezza dei dati con certificazione per la legge sulla privacy, sicurezza dell'infrastruttura, aggiornamento in tempo reale, nessun onere connesso all'acquisto, alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura informatica per il funzionamento dei software, sono solo alcuni dei vantaggi di utilizzare HR Zucchetti in modalità SaaS.
- **Hosting** - il software viene installato su una macchina "ospite" presso la Server Farm Zucchetti con alta garanzia di affidabilità e sicurezza.
- **Self-hosting** - è l'opzione di hosting più flessibile: consente di affittare un sistema virtuale costituito dall'hardware e dal software di base necessari per il funzionamento dei moduli di HR Zucchetti. Il software applicativo è installato su un server virtuale, che viene gestito dal cliente attraverso strumenti di gestione remota; tramite un portale Web, il cliente può scegliere la configurazione sistemistica, tra quelle disponibili, che è più corrispondente alle proprie esigenze.
- **Business Process Outsourcing (BPO)** - permette di scegliere il livello di terziarizzazione desiderato, dall'elaborazione del calcolo delle paghe alla gestione della globalità dei processi amministrativi.

w w w . z u c c h e t t i . i t

L'avvento del Web 2.0, ha profondamente cambiato il modo di fruire Internet, trasformandola da luogo di gestione dei dati e delle transazioni, a spazio nel quale **condividere, collaborare, comunicare, socializzare e partecipare.**

Un profondo cambiamento che un produttore di software protagonista di questo mercato deve necessariamente affrontare. Una sfida complessa che richiede uno sforzo di innovazione tecnica e di prodotto senza precedenti, oltre che una chiara e lungimirante strategia che va dalla tecnologia di base agli strumenti di sviluppo, dal Framework applicativo fino ad una diversa interpretazione delle soluzioni applicative.



I N F I N I T Y P R O J E C T

strategia | tecnologia | applicazioni | soluzioni

ZUCCHETTI
IL SOFTWARE CHE CREA SUCCESSO