



I N F I N I T Y

P R O J E C T



PIANIFICAZIONE TURNI WEB

## PIANIFICAZIONE TURNI WEB



Nel corso degli anni i settori di attività nei quali si utilizzano i turni di lavoro sono costantemente aumentati e, nello stesso tempo, sono aumentate la criticità e la complessità nell'organizzazione e nella gestione del personale in turnazione.

È pertanto necessario armonizzare le esigenze operative aziendali, gli accordi contrattuali e aziendali, ma anche le caratteristiche del personale, in termini di conoscenze e competenze, ma anche di attitudini ed esigenze. Infatti, l'ottimale programmazione dei turni di lavoro deve rispondere non solo ai criteri di efficienza ed efficacia, ma anche di equità di trattamento del personale e, quindi, deve considerare tutti gli aspetti sociali e fisiologici tipici della gestione delle risorse umane.

Si tratta di aspetti effettivamente delicati e complessi, per i quali si rende fondamentale l'utilizzo di strumenti che consentano lo svolgimento dell'attività in maniera produttiva. In questo senso, una soluzione informatizzata è ideale, perché garantisce controllo sulle informazioni, organizzazione, risparmio di tempo.

Pianificazione Turni è la soluzione Web Zucchetti che risponde a tutte queste esigenze, è altamente flessibile e si può adattare a qualunque tipo di realtà - tanto aziende quanto strutture pubbliche - con problematiche, sia dimensionali, sia organizzative, specifiche.

Pianificazione Turni è un software tecnologicamente avanzato, che può essere installato nel server aziendale (Internet/Intranet) ed essere fruito tramite browser da tutti gli utenti autorizzati.

L'interfaccia Web facilita la gestione operativa, con vantaggi sia per le aziende di piccole dimensioni, sia per le grandi organizzazioni con più sedi operative sul territorio.



### MODALITÀ DI DELIVERY

• **Licenza** | prevede l'installazione delle soluzioni presso il cliente.

• **Hosting** | il software viene installato su una macchina "ospite" presso la Server Farm Zucchetti con alta garanzia di affidabilità e sicurezza.

• **SaaS (Software as a Service)** | La soluzione è disponibile anche in modalità SaaS per permettere ai Clienti di fruire delle applicazioni come un servizio. Il software, infatti, non è installato presso la sede del cliente ma nella server Farm Zucchetti ed è utilizzabile via web con un semplice collegamento Internet. Massima garanzia di

riservatezza dei dati con certificazione per la legge sulla privacy, sicurezza dell'infrastruttura, aggiornamento in tempo reale delle applicazioni, nessun software da installare, risparmio sia in termini organizzativi che economici sono solo alcuni dei vantaggi ottenibili utilizzando le applicazioni software Zucchetti in modalità SaaS.

• **Self-hosting** | una particolare forma di fruizione del Software come servizio: il cliente affitta uno spazio presso una macchina virtuale della Server Farm e si libera dai costi in termini di tempi e risorse per la manutenzione delle infrastrutture hardware.

## PIANIFICAZIONE TURNI WEB



### I VANTAGGI DELLA SOLUZIONE

#### Riduzione tempi e costi

Pianificazione Turni consente una razionale e omogenea organizzazione dei turni, riducendo notevolmente il ricorso a straordinari e reperibilità e permettendo agli uffici del personale un considerevole risparmio di tempi e costi.

Infatti, attribuendo in maniera funzionale i carichi di lavoro, l'applicazione riduce tempi ed errori nell'elaborazione dei turni, diminuisce e previene ritardi e disservizi e consente una drastica diminuzione dei tempi di confronto ed esportazione dati al sistema di rilevazione presenze.

In definitiva, la soluzione consente l'aumento della produttività aziendale e un miglior controllo di gestione.

#### Flessibilità

Pianificazione Turni è una soluzione modulare, completamente scalabile e configurabile sui diversi contratti di lavoro e per questo facilmente adattabile ai più diversi contesti organizzativi. La flessibilità e la capacità di affrontare problematiche estremamente variegate rende l'applicazione particolarmente utile in diverse realtà, quali aeroporti, call center, strutture sanitarie ed assistenziali, aziende di produzione, grande distribuzione, biblioteche, musei, asili nido, comandi di polizia ed enti militari, aziende di servizi e piattaforme di logistica.

#### Praticità e semplicità d'uso

Pianificazione Turni consente la programmazione delle attività nel rispetto delle esigenze del personale ed in modo assolutamente trasparente.

L'interfaccia Web è standard e facilmente fruibile.

L'applicativo, inoltre è di semplice apprendimento e utilizzo.

#### Completa integrazione

La possibilità di interfacciarsi verso sistemi di rilevazione delle presenze (sia Zucchetti, sia non Zucchetti) permette di avere il quadro on-line degli operatori presenti anche nelle sedi periferiche e consente la giornaliera comunicazione dei dati agli uffici preposti. L'applicazione di gestione delle presenze, potendo confrontare le informazioni provenienti dai rilevatori con i turni pianificati, non incorre nella possibilità di presentare anomalie.

L'integrazione di Pianificazione Turni, oltre che con le soluzioni di gestione presenze, anche con il software e i terminali di controllo degli accessi in aree vigilate e controllate, crea un sistema che permette l'ingresso al personale che non solo sia in possesso del badge, ma che sia di turno in quell'orario e autorizzato all'ingresso in quell'area.



## FUNZIONALITÀ

### Profili utenti

In base all'organigramma della struttura, vengono definiti diversi profili utenti, ognuno con la possibilità di accesso a funzionalità specifiche.

### Archivio del personale

Tutte le informazioni relative al personale vengono utilizzate dall'applicazione nelle varie fasi dell'elaborazione dei turni di lavoro, risparmiando all'utente l'incombenza di dover ricordare tutte le eccezioni e le differenze normative presenti nei vari contratti di lavoro. Per ogni operatore vengono specificate, oltre alla qualifica principale, anche le qualifiche alternative, in modo da poter sempre coprire il turno, sia con gli operatori ritenuti ottimali, sia con quelli che è opportuno utilizzare solo in caso di necessità operative.

### Fasce orarie

Non ci sono limiti nella creazione di fasce orarie. Si possono indicare non solo l'ora di inizio e fine turno e di durata complessiva, ma anche il periodo per cui una fascia oraria è valida/non valida. Si stabiliscono gli operatori da assegnare ai turni e i fabbisogni di personale, per giorno della settimana o per particolari giorni dell'anno, come le festività. Utile è la funzionalità che assegna o esclude operatori da determinati turni, stabilendo dei periodi di validità.

### Attività

Pianificazione Turni consente di affinare la definizione dei fabbisogni mediante l'utilizzo delle attività. Si possono definire attività all'interno dei turni, oppure creare delle attività che devono essere espletate in un dato momento della giornata, a cui l'applicazione destinerà gli operatori disponibili, a prescindere dal turno svolto.

### Matrici

Nei casi in cui gli operatori debbano seguire uno schema rigido di turnazione, si possono creare delle matrici, definendo la sequenza dei turni che deve ripetersi

ciclicamente e, quindi, posizionando gli operatori all'interno della sequenza; lo sviluppo della turnazione segue in modo totalmente automatico. Possono, comunque, essere inseriti elementi di flessibilità (posizioni vuote nella sequenza, posizioni con più di una fascia oraria).

### Assegnazione dinamica del turno

I turni di lavoro possono essere generati anche attraverso i fabbisogni. In pratica, per ogni singolo turno, l'esigenza viene soddisfatta selezionando gli operatori che realizzano tutte le condizioni impostate, i quali saranno assegnati ai turni mediante criteri di tipo statistico, sulla base, però, di regole opportunamente predefinite.

### Piani di lavoro in funzione dei fabbisogni

Nello svolgimento delle attività, può essere necessario affrontare periodi con picchi di lavoro o dover far fronte a dei fabbisogni fortemente dipendenti da fattori contingenti. Questa funzione consente di definire piani di lavoro con fabbisogni del tutto differenti e, quindi, di elaborare i turni semplicemente specificando quale piano si intende utilizzare. In questo modo è possibile gestire situazioni assai diverse senza modificare sostanzialmente i parametri generali.

### Elaborazione turni

E' la componente fondamentale dell'applicazione, che consente l'elaborazione del calendario periodico dei turni senza limiti temporali, semplicemente indicando l'intervallo da data a data.

### Analisi quotidiana e sostituzioni

Consente di gestire l'attività quotidiana, ad esempio i cambi turno o la copertura di turni scoperti, o manualmente o richiedendola all'applicazione, che proporrà una soluzione sulla base dei parametri, delle caratteristiche del personale e delle regole specificate.

>>



## FUNZIONALITÀ

### Assenze e Piano Ferie

Permette l'inserimento delle assenze e delle ferie, con possibilità di visualizzazione di tutto lo storico di turni, assenze e ferie di ogni operatore. La possibilità di fare simulazioni realistiche consente di capire in anticipo come coprire i turni nei periodi di ferie.

### Monte ore

E' possibile associare ad ogni operatore specifiche condizioni contrattuali, tra cui il monte ore. Tali informazioni sono utili nella gestione di sostituzioni e cambi turno dell'ultima ora, quando risulta molto difficile considerare le ore effettivamente lavorate dai dipendenti rispetto a quanto previsto dai rispettivi contratti.

### Pubblicazione turni di lavoro

L'applicazione dispone di un'ampia gamma di stampe, da quelle più generali - come il tradizionale ordine di servizio - che riportano tutte le informazioni più importanti, ai report più specifici, che riportano i dati storici relativi a singoli operatori o singoli turni.

### Report e statistiche

L'utente può costruire autonomamente i report selezionando le informazioni che questo deve contenere ed il modo in cui devono essere organizzate. I risultati delle statistiche possono essere esportati verso le più comuni applicazioni gestionali.

Si possono, ad esempio associare i costi ai singoli turni, con riferimento anche al singolo operatore associato al turno, verificando, quindi, l'ammontare totale dei turni di lavoro e rendendo così l'applicazione uno dei componenti più importanti del controllo di gestione.

### Workflow autorizzativo

Lo strumento di Workflow permette al collaboratore, attraverso la Intranet aziendale o Internet, di visualizzare i propri turni, inoltrare le proprie richieste e seguirne l'esito. Le richieste vengono inoltrate ai responsabili (in una scala gerarchica fino a dieci livelli) ai fini dell'autorizzazione.

Il Workflow è particolarmente vantaggioso, perché snellisce il flusso delle comunicazioni, riduce drasticamente l'uso della carta, conferisce maggiore autonomia ai collaboratori e responsabili e migliora notevolmente i servizi al personale.

## CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE

### LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE

- MS C++ 6.0
- JavaScript
- Xml
- Xsl
- ASP 3.0

### DATABASE RELAZIONALI

- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft SQL Server 2005
- Oracle 10g

### PREREQUISITI SOFTWARE

#### Installazione stand-alone

##### Sistemi operativi

- Microsoft 2003 SP3 + MS .Framework 3.5 SP1
- Microsoft XP Professional SP3
- + MS .Framework 3.5 SP1

##### Browser

- Ms Internet Explorer 7.0 o superiore

#### Installazione Web

##### Server

##### Sistema operativo

- Microsoft 2003 SP3 + MS .Framework 3.5 SP1

##### Browser

- Ms Internet Explorer 7.0 o superiore

#### Client Web

##### Sistema operativo

- Microsoft 2003 SP3
- Microsoft XP Professional SP3

##### Browser

- Ms Internet Explorer 7.0 o superiore





PAGHE E STIPENDI

GESTIONE PRESENZE E ASSENZE

GESTIONE NOTE SPESE E TRASFERTE

GESTIONE RISORSE UMANE

BUDGET DEL PERSONALE

CONTROLLO ACCESSI

GESTIONE TEMPI ATTIVITÀ LAVORATIVE

HR Zucchetti è la suite modulare per la moderna gestione delle risorse umane che permette alla Direzione HR di contribuire in modo nuovo e significativo al raggiungimento degli obiettivi strategici ed operativi dell'organizzazione aziendale, valorizzando il capitale umano, migliorando notevolmente la produttività di tutti i collaboratori e l'efficienza dei processi.

HR Zucchetti è il primo e unico sistema in Italia dotato di:

**BASE DATI ANAGRAFICA UNICA** permette di inserire in un'unica volta le informazioni, evitando inutili ridondanze di dati e perdite di tempo  
**ARCHITETTURA WEB BASED** consente la portabilità del sistema su diversi ambienti operativi e database nonché la condivisione di dati e servizi

**PORTALE HR** il punto d'incontro tra la Direzione Risorse Umane e il personale dell'azienda che dispone, così, di un accesso via web per la consultazione e la stampa delle

informazioni di proprio interesse (cedolino, foglio presenze, comunicazioni aziendali, ecc.)

**WORK FLOW** mette in relazione via web la Direzione Risorse Umane con il resto dell'azienda per la gestione di presenze, note spese, proposte retributive, valutazioni, richieste di personale, formazione, ecc., snellendo le attività degli uffici della Direzione Risorse Umane e conferendo maggiore autonomia ai collaboratori e responsabili

## LEADER NELL'INNOVAZIONE

Con oltre 1.800 addetti, una rete distributiva che supera gli 800 Partner sull'intero territorio nazionale e più di 60.000 clienti, il gruppo Zucchetti è uno dei più importanti protagonisti italiani del settore IT e offre soluzioni software e hardware, servizi e progetti innovativi e di altissima qualità, studiati e realizzati per soddisfare le specifiche esigenze di aziende, banche e assicurazioni, professionisti, associazioni di categoria e pubblica amministrazione.

## IL GRUPPO ZUCCHETTI E IL MONDO HR

L'approccio altamente professionale e qualificato, lo spiccato orientamento al mercato, la continua ricerca dell'eccellenza e di soluzioni tecnologicamente avanzate unita alla trentennale esperienza e alla profonda conoscenza delle risorse umane, conferiscono al Gruppo Zucchetti una posizione di leadership nella fornitura di soluzioni e servizi nel settore HR.

Più di 10.000 clienti, milioni di cedolini elaborati mensilmente con i software Zucchetti e oltre 18.000 terminali di rilevazione presenze e controllo accessi venduti in un anno\*, rappresentano l'indiscusso riconoscimento da parte del mercato della qualità e dell'innovazione della suite HR Zucchetti e testimoniano la capacità di soddisfare le esigenze dei Clienti.

\*dati 2008

**Il gruppo Zucchetti, principale protagonista italiano nel mercato IT,  
con un'offerta così ampia da non aver confronti né in Italia né in Europa,  
consente ai clienti di acquisire importanti vantaggi competitivi e di avvalersi di un  
unico partner per ogni esigenza di carattere informatico.**



I N F I N I T Y P R O J E C T

strategia | tecnologia | applicazioni | soluzioni

HR Zucchetti rientra nel disegno strategico di Infinity Project, un'innovativa piattaforma tecnologica di sviluppo basata su un potente framework applicativo che integra in ottica SOA (System Oriented Architecture) tutte le applicazioni aziendali.

Con Infinity Project, Zucchetti propone linee di prodotto e soluzioni web based (ERP, HR, Business Intelligence, Document Manage-

ment, Business Process Management ecc.), nativamente integrate, con un'ampia copertura applicativa ed evolute funzionalità collaborative che implementano il paradigma del virtual workspace.

Scegliere Zucchetti significa disporre della più ampia, completa ed innovativa offerta presente sul mercato.